

ARTICULATION CUMP / PAV en intervention

Laure HURBIN Juriste PAVV

Mélisande ETIEVANT Psychologue CUMP 75

Marie-Aimée ALLARD Infirmière CUMP 75



Présentation de Paris Aide aux Victimes

- ▶ Les Associations d'Aide aux Victimes
- ▶ Réseau France Victimes : 130 associations sur le territoire national
- ▶ Association agréée par le Ministère de la Justice

Orientations des victimes

Pour la grande majorité, les victimes sont orientées à PAV par nos partenaires :

- ▶ Police/gendarmerie : coordonnées sur les dépôts de plaintes
- ▶ Services judiciaires
- ▶ Services hospitaliers
- ▶ Partenaires associatifs
- ▶ Services sociaux de la Mairie

Le public reçu

Toute personne qui se dit victime :

- ▶ D'une infraction pénale
- ▶ D'un accident sur la voie publique
- ▶ D'un évènement collectif (ex : attentats, incendies, explosions, crashes aériens, déraillements de trains...)
- ▶ D'une catastrophe naturelle (ex : ouragan)

Le public reçu

- ▶ Victimes directes
- ▶ Victimes indirectes

- ▶ Mineures et majeures
- ▶ Hommes et femmes

- ▶ Pas de condition de dépôt de plainte
- ▶ **Gratuité**

Les missions de Paris Aide aux Victimes

- ▶ Accueil
- ▶ Écoute
- ▶ Information juridique
- ▶ Soutien psychologique
- ▶ Accompagnement social
- ▶ Orientation

Nos lieux d'accueil à Paris

Antenne de PAV : Juridique et psychologique

- ▶ Antenne Sud (siège) (13^{ème} arrondissement)
- ▶ Antenne Nord (17^{ème} arrondissement)
- ▶ EIA (Espace d'information et d'accompagnement) (5^{ème})

Antenne en juridiction Bureau d'aide aux victimes : Sans rdv : Juridique et psychologique

- ▶ BAV Tribunal Judiciaire (17^{ème})
- ▶ BAV Cour d'appel (Ile de la cité)

Permanences extérieures de proximité :

- ▶ Unité Médico-Judicaire de l'Hôtel Dieu - psychologique
- ▶ Hôpital Pitié Salpêtrière - Maison des femmes CASAVIA (13^{ème}) - juridique
- ▶ Maison de la justice et du droit (10^{ème} et 14^{ème} arrondissement) - juridique
- ▶ Point d'accès au droit (20^{ème} arrondissement) - juridique

Quelques missions spécifiques

- ▶ Accompagnement lors des « grands procès » par une équipe dédiée
 - Procès terrorisme : Janvier 2015, V13, Nice, Strasbourg
 - Procès crimes contre l'humanité : génocide Rwandais, guerre civile Libéria
 - Procès sensibles : crash aériens, déraillement TGV, Mediator ...

- ▶ Accompagnement des victimes d'accidents collectifs et d'attentats:
 - ❖ Accompagnement dans l'urgence en lien avec la CUMP
 - ❖ Accompagnement à long terme à l'EIA

Suivi à l'EIA

L'EIA est un guichet unique qui reçoit sur RDV

Tenue de permanence par des partenaires de PAV pour centraliser les accompagnements :

- ▶ Partenariat avec le barreau de Paris
 - ▶ Mise à disposition d'une assistante sociale spécialisée par la Mairie
 - ▶ Présence de l'assureur ou du fonds de garantie en fonction des besoins : organisation d'entretiens avec l'assureur
-
- ▶ Tous les rendez-vous sont gratuits

Rôle du juriste

- ▶ **Information sur les droits** : procédure pénale et indemnisation
- ▶ **Orientation** : vers service de police pour le dépôt de plainte; vers les services sociaux ; vers des structures spécialisées (ex : ADIL)
- ▶ **Accompagnement dans les démarches** : prise de contact avec l'assureur pour le déclenchement du contrat (assistance : déclaration de sinistre, nuitées d'hôtel, frais de première nécessité, ...)
- ▶ **Pour les victimes d'attentat** : lien avec le FGTI avec le déblocage de frais d'urgence (obsèques, transport...)

La victime consulte le psychologue et le juriste en fonction dans l'ordre qui lui convient, en fonction de ses besoins

Les saisines: démarche proactive de PAV

Exemples de dispositifs proactifs:

- ▶ OPCJ - Ordonnance de placement sous contrôle judiciaire
- ▶ EVVI - Evaluation personnalisée des Victimes
- ▶ CI - Comparution immédiate

- ✓ Démarche proactive de l'association saisie par le Parquet
- ✓ Proposition d'accompagnement juridique et/ou psychologique

Le lien CUMP - PAV

EN CAS DE SSE :

▶ Intervention conjointe :

- **Prise en charge médico-psychologique** : les psychologues de PAV viennent renforcer l'équipe de la CUMP sur le PUMP
- **Volet juridique** : les juristes de PAV accompagnent les procédures judiciaires, les démarches sociales, font le lien avec les assurances, s'occupent des démarches d'indemnisation etc...

Le lien CUMP - PAV

HORS SSE :

- ▶ Orientations ponctuelles de la CUMP vers PAV pour une prise en charge psychologique et/ou juridique (témoins directs, proches endeuillés)
- ▶ Coordonnées transmises aux témoins et proches endeuillés lors de certaines interventions (ex : fusillade dans le 20^{ème})
- ▶ La CUMP peut informer PAV d'événements en immédiat avant saisine par le Parquet (ex : incendie meurtrier)
- ▶ En cas de saisine par le Parquet, PAV peut également communiquer à la CUMP les coordonnées des victimes directes afin qu'une prise en charge soit organisée par la suite (ex : attentat pont de Birhakeim décembre 2023, intervention à l'HTD)

En SSE : Intervention Conjointe

- ▶ CUMP et PAV acteurs complémentaires dans la prise en charge des victimes : l'exemple de l'explosion rue St Jacques

Retour sur l'explosion rue Saint Jacques le 21 juin 2023



Contexte et déclenchements

- ▶ Mercredi 21 juin 2023, fête de la musique, explosion rue St Jacques vers 17h au sein d'un immeuble qui jouxte l'hôpital du Val de Grâce, composé essentiellement d'une école de mode et de bureaux d'entreprises
- ▶ Bilan humain : 4 décès et une cinquantaine de blessés
- ▶ Bilan matériel : 2 incendies propagés à des immeubles mitoyens + de nombreuses explosions de fenêtres dans les commerces et immeubles alentours
- ▶ Déclenchement de la CUMP très précoce par le SAMU
- ▶ Le parquet saisit la directrice de PAV, Carole Damiani -> Lien avec la CUMP en immédiat
- ▶ Intervention des juristes et psychologues de PAV en immédiat en renfort de la CUMP

Intervention immédiate

- ▶ Lien interservices : BSPP, PJ, PAV, les services de sécurité civile, Mairie du 5^{ème}
- ▶ Installation d'un premier PUMP de fortune à proximité du PMA (Poste Médical Avancé) au café « La Bonne Bière »
- ▶ Nombreux impliqués, délocalisation du PUMP au sein du CAI (Centre d'Accueil des Impliqués) aménagé dans une bibliothèque à proximité : PJ-Protection civile-PAV- CUMP
- ▶ L'équipe de juristes de PAV établit une note technique des premières informations et des contacts des différents intervenants
- ▶ La note technique est mise à jour en temps réel
- ▶ PAV travaille en lien avec les services de la Mairie, du CASVP, des assurances et des services de police pour organiser l'accompagnement des victimes

Intervention post-immédiate

- ▶ PUMP ouvert les jours qui suivent (22 et 23 juin et 26 juin) à la Mairie du 5^{ème} avec PAV, le service social de la mairie de relogement et la CUMP
- ▶ Evaluation des besoins pour une orientation adaptée : soutien psychologique, besoins juridiques
- ▶ Le week end du 24 et 25 juin : permanence sociale à la Mairie et ouverture d'un PUMP Tel pour les habitants du 5^{ème} dont la population s'est peu saisi
- ▶ Permanence de PAV au CAI jusqu'au 28 juin 2023
- ▶ Fermeture du CAI à la Mairie et ouverture de l'EIA

Suivi à l'EIA par PAV

- ▶ Prise en charge des victimes ayant un dommage corporel, matériel ou des endeuillés
- ▶ Le parquet remet la liste des victimes à PAV, appelée « liste partagée »

PRO-ACTIVITE : réception de la liste partagée et prise de contact avec toutes les victimes de l'évènement et rappel des victimes reçues en urgence

La directrice de PAV vérifie la prise en charge de chaque victime

- ✓ 168 victimes de l'explosion ont été contactées par PAV

Certificat médical initial rédigé par la CUMP

Document très important pour la suite de la procédure :

- ▶ Volet pénal : Preuve de présence sur les lieux
- ▶ Volet civil (indemnisation des victimes) : Constat détaillé des troubles immédiats : descriptif des symptômes qui sera utile à l'expert des mois/années après les faits
- ▶ Pièce fondamentale pour la suite du dossier d'indemnisation
- ▶ Document devant être le plus détaillé possible
- ▶ Important pour les victimes indirectes également

Attestation initiale de retentissement psychologique

RESEAU NATIONAL DE L'URGENCE MEDICO-PSYCHOLOGIQUE

CELLULE D'URGENCE MEDICO-PSYCHOLOGIQUE DE PARIS
ATTESTATION INITIALE DE RETENTISSEMENT PSYCHOLOGIQUE

Je soussigné(e), (Nom, Prénom) : _____ psychologue clinicienne,

Certifie avoir examiné le _____ à _____

M / Mme déclarant se nommer (Nom, Prénom) : _____

né(e) le : _____

Demeurant _____

Qui me dit avoir été exposé à :

Type d'évènement (attentat, accident...) : _____

Date et lieu : _____ vers _____ heure(s)

Niveau d'implication : Direct Indirect
Présent sur les lieux : Oui Non Blessures physiques : Oui Non
Proche impacté : Oui Non Proche décédé : Oui Non

Éléments contextuels rapportés par Mr / Mme :

A l'examen, il (elle) dit présenter les symptômes psychologiques suivants depuis l'évènement:

	Oui	Non		Oui	Non
Conduites automatiques	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Peur intense	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sidération	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Confusion	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tristesse, pleurs	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Idées de culpabilité	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Angoisse	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Ruminations	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Reviviscences (Flash-back)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Hypervigilance	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Conduites d'évitement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Difficultés de concentration	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Idées suicidaires	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
Troubles du sommeil	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Si oui, de quel type :		
Troubles de l'appétit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Si oui, de quel type :		

Autres éléments cliniques rapportés :

Au total, ce jour, l'examen révèle un retentissement psychologique notable. Des séquelles à distance ne sont pas à exclure et une réévaluation psychologique à distance pourrait être nécessaire.

Attestation établie à la demande de Mr / Mme _____

Signature

Certificat initial de retentissement psychologique

RESEAU NATIONAL DE L'URGENCE MEDICO-PSYCHOLOGIQUE

CELLULE D'URGENCE MEDICO-PSYCHOLOGIQUE DE PARIS
CERTIFICAT MEDICAL INITIAL DE RETENTISSEMENT PSYCHOLOGIQUE

Je soussigné(e), (Nom, Prénom) : _____, Docteur en médecine,

Certifie avoir examiné le _____ à _____

M / Mme déclarant se nommer (Nom, Prénom) : _____

né(e) le : _____

Demeurant _____

Qui me dit avoir été exposé à :

Type d'évènement (attentat, accident...) : _____

Date et lieu : _____ vers _____ heure(s)

Niveau d'implication : Direct Indirect
Présent sur les lieux : Oui Non Blessures physiques : Oui Non
Proche impacté : Oui Non Proche décédé : Oui Non

Éléments contextuels rapportés par Mr / Mme :

A l'examen, il (elle) dit présenter les symptômes psychologiques suivants depuis l'évènement:

	Oui	Non		Oui	Non
Fuite panique	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Peur intense	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Agitation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Confusion	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sidération	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Idées de culpabilité	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tristesse, pleurs	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Ruminations	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Angoisse	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Idées suicidaires	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Reviviscences (Flash-back)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Difficultés de concentration	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Conduites d'évitement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Sentiment d'irréalité	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hypervigilance	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
Troubles du sommeil	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Si oui, de quel type :		
Troubles de l'appétit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Si oui, de quel type :		

Autres éléments cliniques rapportés :

Traitement prescrit ce jour :

Arrêt de travail remis ce jour : Oui (nombre de jours) : _____ Non

Au total, ce jour, l'examen révèle un retentissement psychologique : Modéré Sévère Très sévère

Des séquelles à distance ne sont pas à exclure et une réévaluation psychologique à distance pourrait être nécessaire.

Certificat établi à la demande de Mr / Mme _____ remis en mains propres.

Signature

Bilan clinique

- ▶ Réactions adaptées
- ▶ En immédiat, la population a cru à un attentat (bruit)
- ▶ Besoins primaires au premier plan : prévenir un proche, se procurer ses traitements personnels, de l'argent, avoir une solution de relogement/d'hébergement
- ▶ Pour certains, angoisse importante en lien avec leurs proches disparus avant de savoir qu'ils étaient hospitalisés

Quelques chiffres

CUMP :

- ▶ 104 entretiens individuels
- ▶ 28 rappels téléphoniques
- ▶ 5 permanents mobilisés et 44 volontaires
- ▶ 38 heures d'intervention

PAV :

- ▶ 93 entretiens au CAI (72 entretiens juridiques et 9 entretiens psychologiques)
- ▶ Prise en charge à l'EIA (à compter du 28 juin) : entretiens par téléphone ou en physique
- ▶ 493 entretiens juridiques PAV
- ▶ 118 entretiens psychologiques PAV
- ▶ 28 entretiens par GENERALI (Assurance)
- ▶ 8 orientations vers avocats spécialisés

AAV en Ile de France

- ▶ 75 : Paris Aide aux Victimes
- ▶ 77 : AVIMEJ
- ▶ 78 : France Victimes - SOS Victimes 78
- ▶ 92 : ADAVIP92
- ▶ 91 : MEDIAVIPP91
- ▶ 93 : SOS Victimes93
- ▶ 94 : APCARS
- ▶ 95 : CIDFF France Victimes 95

Annuaire de toutes les AAV avec les coordonnées sur le site de la Fédération France Victimes

Merci pour votre attention

Coordonnées de l'EIA de Paris :

EIA - Espace informatif d'accompagnement

07 88 70 70 38

espaceinformatif.pav@pav75.fr